přepnout do CZ verze

Terms & Conditions for the use of the Sloneek online Service

1. Introductory provisions

1.1. This terms & conditions regulate the conditions of use of the Sloneek software accessible at the website www.sloneek.com (hereinafter referred to as the "Service").

1.2. The provider of the Service is the company Sloneek Europe s.r.o., Táborská 8, 040 01 Košice, ID 53 319 737, a company registered in the Commercial Register kept at the District Court of Košice I, section sro, insert 49934 / V (hereinafter referred to as the "Provider"). To contact us, please use the following contact details: e-mail: sales@sloneek.com, phone number: +420 776 877 441, correspondence address: Táborská 8, 040 01 Košice

1.3. The user of the Service is any natural or legal person who creates a user account (hereinafter referred to as "user"). To create an account, the user shall enter the login name (e-mail address) and password and fill in the user's data, which will then be used in the document header.

1.4. A contract between the Provider and the user is concluded by creating the user account (the "agreement"). The agreement is concluded for an indefinite period and expires upon cancellation of the user's account. By creating a user account, the user agrees to these terms & conditions.

1.5. The Service serves as a smart online personnel system. The Service provides complete administration associated with the registration of employees and their attendance, leave, documents for payroll processing and other modules related to the personnel management of companies.

1.6. The current list and detailed description of the modules of the Service can be found on the website https://www.sloneek.com.

2. License Agreement

2.1. The Service is an author's work.

2.2. Property rights to the Service belong to the Provider. This agreement does not grant the user with any rights in connection with the Provider's trademarks.

2.3. The Provider hereby grants the user a personal, non-transferable, non-exclusive license to use the Service limited in terms of the prepaid users. The license is territorially unlimited and limited in time for the period of prepaid subscription to the Service.

3. Rights and obligations of users

3.1. The user is entitled to use the Service.

3.2. The user undertakes not to use the Service in any way that would infringe the rights of the Provider.

3.3. The user may not use the Service in a way that could reduce the value of the work or damage, disable, overload or impair the operation of servers operated by the Provider or disrupt the use of these servers or Services by third parties. The user may not in any way obtain or attempt to obtain any copies of the work (even for personal use), any materials or information relating to the Service that are not or have not been publicly made available or provided through servers operated by the Provider. The user may not remove or change any trademarks, Provider's name or Service name from the generated documents.

3.4. The user is not entitled to use the business name of the Provider, its trademarks, logos, domain names or any other designations and business elements of the Provider in connection with the provision of the Service.

3.5. The Provider is entitled to prevent the use of the Service by a user who can be reasonably believed to be in breach with the obligations set out in this Article.

3.6. The user is not entitled to any compensation in connection with the cancellation of the user account.

3.7. The Provider is entitled to cancel the account if the user has not logged into the account for more than 12 months.

4. Cookies

4.1. The websites and the Sloneek Service itself, e-mail messages, online Services, advertisements and interactive applications may use so-called "cookies" in order to optimize the Services.

4.2. A cookie is a file that we send to your browser via our internet server. The purpose of cookies is to enable our internet server to provide the user with the website and the Sloneek Service so that their use is adapted to the user's habits.

4.3. We use the following cookies on the www.sloneek.com website:

4.3.1. functional (essential cookies), which are necessary for the website to display safely and correctly and to perform its basic functions; and

4.3.2. analytics cookies, which help us to analyse how the website works from a user perspective so that we can improve it.

4.4. We process essential (functional) cookies on the basis of legal requirements, but in the case of analytical cookies we need your consent. You can select your preferences in the so-called cookie bar, which is displayed to the user when visiting our website.

4.5. The Analytical cookies are provided by Google Analytics, Ads and Doubleclick by Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, in accordance with its terms and conditions, which can be found here.

5. Payment for using the Service

5.1. Use of the Service is charged by the price list published on www.sloneek.com. The Provider reserves the right to change the price of the Service.

5.2. Payment for the Service is non-refundable. The user pays for the service in advance monthly or in advance annually.

5.3. The minimum number of licenses is 10. Regardless of whether these licenses will be used or not.

5.4. All prices quoted are exclusive of VAT. VAT will be added to the price for the service in accordance with the rules, regulations and VAT levels in the specific tax domicile. The User shall be solely responsible for the payment of any taxes, duties, tariffs or other charges imposed, levied or collected by or under any governmental authority arising out of the provision of the Services by Provider under this Agreement.

5.5. **The monthly subscription** takes place exclusively by payment card. The price of the monthly subscription is determined by the product of the unit price for the license listed in the price list and the number of active licenses of the Service on the part of the User in a given calendar month.

5.6. At the beginning of each monthly payment period, the current number of active licenses is recorded. If additional licenses are added during the active monthly period, their price will be set on an aliquot basis.

Example of subscription calculation process:

*1.4. There are 20 licenses in the account for 5 EUR per month. 15.4 additional 10 licenses are added to the account. For these 10 licenses, ½ of EUR 5/license/month, i.e. EUR 2.5, will be charged in the current month. The subscription for April is 125 EUR (5*20+10*2.5). The payment of EUR 100 will be deducted from the payment card on 1.4. And the payment of EUR 25 will be deducted from the card on 16.4.*

1.5 there are 30 licences in the account for 5 EUR / license / month. The subscription for May is set at €150 for 30 licences.

5.7. A tax document (invoice) will be issued by the Operator to the User after payment of the prescribed payment. The payment is considered to have been made when the relevant amount is credited to the operator's account.

5.8. **Annual payment** by invoice takes place in advance on the basis of an (advance) invoice. The price of the annual subscription is determined by the product of the unit price for the license specified in the price list and the number of licenses of the Service on the part of the User in a given year.

5.9. The operator issues a deposit to the user for the annual rental of the Service in advance for 12 months. If the User adds additional licenses during the given 12 months, these will be invoiced gradually until the end of the license (the last day of the last month of the Order) according to the number of months remaining until the end of the license. (Example: Licenses added from the 7th month will be invoiced for 6 months in advance).

5.10. The operator is entitled to suspend the provision of the service to the extent that the user is in arrears with the payment of any amount that the user is obliged to pay to the operator in connection with the use of the given service, although he was invited to pay and was given an additional payment period of at least seven (7 days).

5.11. The user can terminate the subscription at any time. In such a case, the last subscription period will be charged according to article 5. Access to the Service will be granted only until the last day of the paid subscription period.

6. Warranties

6.1. The Provider does not provide any warranty for the Service. The Service is provided "as it is" without warranty of any kind.

6.2. All risks associated with the use of this Service are borne by the user. The Provider is in no case liable for damage caused by the use of the Service, whatever it may be.

6.3. The Provider is not responsible for the compliance with the applicable legal requirements of the generated documents. It is the user’s responsibility to ensure the completeness and accuracy of the documents.

6.4. Use of the Service is at the user's own risk. The Provider is not liable for any direct or indirect damage or injury, including loss of stored data, which is the result of the use or inability to use the Service.

6.5. The Provider is not responsible for the impossibility to access or limited access of the Service caused by failures of the Internet, as well as for other circumstances of a technical nature, which the Provider is unable to influence or whose solution requires the cooperation of third parties. (eg unavailability of the server used by the Provider to run the Service).

6.6. The Provider is not liable for errors caused by third party interventions into the Service or as a result of the use contrary to its purpose. When using the Services, the user must refrain from using mechanisms, software, scripts or other procedures that could adversely affect its operation and must refrain from any activity that could allow the user or third parties to tamper with or misuse the software or other components forming the Service and to use the Service or any part thereof in a manner that is contrary to its intended purpose.

6.7. The Provider is not responsible for the content of the user. The user is fully responsible that the content entered by the user is correct and does not infringe the rights of third parties.

6.8. If, in spite of the above, the obligation of the Provider to compensate for damage, is limited only to the amount of payment for the Service for the last 30 days of the subscription.

7. Processing of personal data

7.1. In order for the Provider to be able to provide the Service in a quality manner and in accordance with the Terms and Conditions, the Provider processes personal data. We may process personal data of the employers – natural persons or their contact persons in the scope of billing data and contact data. In addition, the Provider may process personal data related to visits to our website, sending newsletters or participation in our events. We process this personal data for billing purposes, for communication with the client in connection with the performance of the service, for the enforcement and/or protection of legal claims or for marketing purposes. We may only share personal data with our contractual partners who provide services in connection with the processing of this personal data. We will process the personal data for the duration of the service provision and for the duration of the general limitation period after the end of the service provision. In connection with the processing of personal data, we guarantee the right to access personal data, the right to erasure of personal data within the limits of the GDPR, the right to modify or correct outdated personal data, the right to restrict the processing of personal data within the limits of the GDPR, the right to the portability of personal data to third parties, or the right to object to the processing of personal data on the grounds of legitimate interest of the controller, i.e. in particular processing for marketing purposes, including sending commercial communications. The right to file a complaint with the Data Protection Authority is not affected.

7.2. The Provider is according to the General Regulation on Personal Data Protection No. 2016/679 ("GDPR") in the position of a processor of personal data stored in the Sloneek application.

7.3. According to the GDPR, the controller and the processor are obliged to conclude a contract on the processing of personal data. The conditions for the processing of personal data are set out in Annex 1 to these terms & conditions and forms an integral part of it.

8. Final provisions

8.1. The subscription period will automatically renew for additional periods of the same duration unless either Party provides a notice of non-renewal to the other Party no less than thirty (30) days prior to the end of the current period of the Plan Term. The Order Form Term will automatically renew for additional periods of the same duration unless either Party provides a notice of non-renewal to the other Party no less than thirty (30) days prior to the end of the current period of the Order Form TermIn the event that either party breaches any obligation under the applicable law or these Terms & conditions or is more than seven (7) days in default with any payment for the Service, the other party has the right to restrict the use of the Service and / or withdraw from the Agreement.

8.2. In the event of withdrawal from the Agreement, the User is not entitled to a refund of an aliquot part of the price paid for the use of the Service.

8.3. The Terms & conditions may be unilaterally amended by the Provider, always with effect in 14-days period from the date of publication of the notice on the change of the contractual agreement on www.sloneek.com.

8.4. Legal relations established before the date of entry into force of the amended Terms & conditions are governed by the amended Terms & conditions, however the emergence of rights and obligations that occurred before the date of entry into force of amended Terms & conditions are governed by the existing Terms & conditions.

8.5. The Agreement is governed by Czech law, in particular by Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.

8.6. All disputes arising out of and in connection with this Agreement shall be finally decided by the Arbitration Court at the Economic Chamber of the Czech Republic and the Agrarian Chamber of the Czech Republic in accordance with its rules by three arbitrators.

8.7. For avoidance of any doubt, it is stated that the provisions of the Civil Code on disproportionate shortening (Sections 1793 to 1795 of the Civil Code) shall not apply to obligations under this Agreement.

The Terms & conditions are valid from 1.4.2023
Sloneek Europe s.r.o.

Annex 1

Conditions for personal data processing

pursuant to the provisions of Section 1746 (2) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, and pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Data Protection Regulation) ("GDPR")

For the purposes of this document, **personal data** means any information relating to an identified or identifiable data subject. A data subject is considered to be determined or identifiable if he can be identified, directly or indirectly, in particular by number, code or one or more elements specific to his physical, physiological, mental, economic, cultural or social identity.

The data subject means the natural person to whom the personal data relates, i.e. users of the Sloneek Service.

Any person who creates a user or company account is considered a **user of the Sloneek Service**. The Sloneek user declares that he is aware of his role as the **Personal Data Controller**, as well as the rights and obligations arising from this role. The user grants an explicit informed consent with this Data Processing Agreement (DPA).

The Processor of personal data is the company Sloneek Europe s.r.o., Táborská 8, 040 01 Košice, ID number 53 319 737, a company registered in the Commercial Register kept at the District Court of Košice I, section sro, insert 49934 / V (hereinafter only the Company). The Company may entrust the management and processing of personal data to a third party for the purpose of operating and administering the Sloneek Service.

1. Definition of processed personal data

Based on the Contract, the Processor processes personal data for the Controller to the following extent:

Purpose of processing

Purpose of processing	Scope of personal data	Special categories of personal data	Categories of data subjects
HR agenda management	Name and surname of a natural person; date of birth of natural person, sex, job position, internal employee number, work mobile and / or fixed telephone number; work email; photo; the date of joining the company, the date of leaving the company, the type of employment and the type of employment relationship.	no	employees

Management of the agenda of holidays and other types of absence	Dates of drawing on absence events (holidays, sick days, benefit days, etc. – other events according to the system settings by the employer)	no	employees
Registration and calculation of employee meal vouchers	The amount of the right to a meal voucher in a given month	no	employees
Shift planning, work activity planning	Dates of work activities based on the definition of activities by the employer (e.g. work in the office, work at the client / customer, etc.)	no	employees
Employee attendance records	In the case of using the Sloneek mobile application for entering arrival and departure to work (this is an optional functionality), the application stores the GPS coordinates of the mobile device at the time of entering arrival or departure. Records of the employee's hours worked within his working days.	no	employees
Library of labour law documents	This is a repository of documents in which employees and the employer can store their labour law documents. The user who saved the document is responsible for saving these documents to Sloneek.	no	employees
Signing documents	Employees confirm documents with their electronic signature.	no	employees
Administration of the employee's profile	In addition to the employee's identification data, the employee can also upload his / her images.	no	employees
Google Calendar Events	The Service automatically handles events recorded in Google Calendar.	no	employees
User and application support	Data stored in the Sloneek application	no	employees

1.1. The processor will process personal data in electronic form in accordance with this Agreement

1.2. The processor undertakes to process Personal Data with professional care.

2. Independence of the processor and instructions of the Controller

2.1. The Processor will process Personal Data separately in order to achieve the specified purpose of processing according to the Article 1.1. and, with the exercise of professional care, to independently decide on the execution of individual acts within the processing of personal data, which must be performed in accordance with the applicable legal regulations.

2.2. In the event that the Processor receives an instruction from the Controller, it is bound by it.

2.3. Instructions for the processing of personal data may be communicated on behalf of the Controller and accepted by the authorized person on behalf of the Processor, in written (electronic) form.

2.4. Processors are not bound by the Controller's instructions, which are:

2.4.1. made by a person other than the authorized person and addressed to a person other than the authorized person,

2.4.2. made in a form other than written (electronic),

2.4.3. contrary to the applicable law.

2.5. If any case arises where the Processor is not bound by the Controller's instruction, the Processor is obliged to inform the Controller of such a fact without undue delay.

3. Storage and security of personal data

3.1. The Processor undertakes to store and process Personal Data securely and to use all reasonable security systems and procedures suitable for the processing of Personal Data.

3.2. The Processor undertakes to prevent or take all possible steps to prevent unauthorized access, copying, modification, storage, reproduction, publication or distribution of Personal Data.

3.3. The processor declares that it has adopted and complies with the technical and organizational measures for the protection of personal data defined in Annex No. 1 to this DPA.

3.4. If the Processor uses the security elements in connection with the provision of the Services, it is obliged to maintain confidentiality about the security elements, it is not entitled to share them with third parties, transfer or otherwise misuse them.

3.5. The Processor creates backup copies of databases (weekly database backup), we save the last 4 backups. Restoration of data from the backup is charged at CZK 30,000.

3.6. In the event that either Party finds that:

3.6.1. there has been an unauthorized or illegal processing of Personal Data;

3.6.2. the Personal Data has been lost, damaged or destroyed or otherwise degraded;

3.6.3. there has been a case of security breach;

3.6.4. a third party has gained unauthorized access to any of the security features;

it is obliged to notify the other Party without undue delay and to provide maximum co-operation for redress.

3.7. In providing quality Sloneek Services, we are assisted by processors who work in accordance with European standards of personal data protection. The processing of personal data by these third parties is governed by their own terms of service.

4. Description of processing purposes:

-Hubspot for sending bulk messages, notifications and customer support services (https://legal.hubspot.com/privacy-policy)

-UserFlow for sending bulk messages, notifications and a support for customer support services (https://userflow.com/policies/privacy)
-Smartlook for analytics of user's behavior within the Application (https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy)
-Stripe for payment method services (https://stripe.com/en-cz/privacy)
-Google Analytics and Google Tag Manager statistics Services (https://policies.google.com/privacy/partners?hl=en).
-Cloud infrastructure Services operated by Amazon (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg). The data centres are located in Frankfurt, Germany.

5. Declarations by Parties

5.1. The Processor declares and warrants to the Controller that

5.1.1. fulfils all legal obligations arising for him from the GDPR and other legal regulations;

5.1.2. will process personal data for the Controller for the entire duration of the Agreement in accordance with Czech law, in particular in accordance with the GDPR;

5.1.3. will keep proper records of Personal Data processing activities within the meaning of Article 30 of the GDPR for the entire duration of the Agreement;

5.1.4. will process only personal data in relation to defined data subjects in accordance with this Agreement to the extent and for the purpose specified by the Controller or in accordance with the purpose of this Agreement;

5.1.5. will always process Personal Data on the basis of a valid legal ground, if it is a part of the

6. Personal Data Collection Services by the Processor;

6.1. will process accurate Personal Data in accordance with this Agreement and will update it regularly. Personal data that are inaccurate with regard to the purposes for which they are processed shall be deleted or corrected by the Processor after the prior instruction of the Controller;

6.2. will store Personal Data for the necessary time according to the Controller's Instruction. The processor undertakes to regularly check the deadlines for the liquidation of personal data and to ensure the liquidation of personal data, if the conditions are met;

6.3. is able to guarantee that during the processing of personal data for the Controller it will not behave in such a way as to reduce the level of personal data protection ensured by this regulation.

7. The Controller declares and guarantees to the Processor that:

7.1. at the time of the transfer of Personal Data, the Personal Data is current and there is a valid legal title for their processing;

7.2. is not aware of any risk of violation of valid legal regulations in connection with the current processing of Personal Data.

7.3. agrees to allow further processing of personal data by other processors who undertake to protect personal data to the minimum extent provided for in this contract. To the same extent as regards the purpose of processing and to the minimum extent as regards ensuring the security of the processing of personal data processed.

8. Cooperation

8.1. Co-operation in fulfilling the Controller's obligation to respond to requests for the exercise of data subjects' rights.

8.2. The Processor undertakes to provide the Controller with the necessary cooperation, which can be fairly requested, especially in the case of:

8.2.1. implementation and maintenance of appropriate technical and organizational measures to secure personal data;

8.2.2. security breach reporting;

8.2.3. assessment of the impact of processing on the protection of personal data, if the Controller decides that an assessment of the impact of processing within the meaning of Article 35 of the GDPR is necessary;

8.2.4. fulfilment of the obligations of prior consultation with the Office for Personal Data Protection within the meaning of Article 36 of the GDPR in the event of legal conditions.

8.3. At the request of the Controller, the Processor undertakes to provide, within a specified period of time, which may not be less than thirty (30) working days, the necessary information necessary to prove that the processing of personal data under the Contract is carried out in accordance with applicable law.

8.4. The Processor undertakes to allow the Controller and his representatives, at his request, within a reasonable period of time, which may not be less than thirty (30) working days:

8.4.1. access to records on Personal Data processing activities;

8.4.2. check the technical and organizational security measures of the Personal Data;

9. Duration of processing

9.1. The Parties have agreed that the Processor will process personal data under this DPA for a definite period of time for the duration of the agreement on the use of the Sloneek internet Service.

9.2. Upon termination of this Agreement, the Processor reserves the right to permanently delete the entire Controller's account, including all existing copies of personal data.

10. Confidentiality

10.1. The Contracting Parties declare that all data, information and facts related to this DPA and its performance and provision of Services under this DPA, in particular personal data processed under the DPA, including the content of the DPA (except information that is or becomes publicly known other than breach of this DPA and information held by the relevant party prior to its receipt from the other party) is confidential information ("Confidential Information"). The Parties undertake not to provide the Confidential Information to a third party and not to use it for any purpose other than the performance of this DPA, except:

10.1.1. their advisers bound by professional secrecy to the same extent as the Parties, or

10.1.2. the competent national and other administrative authorities and courts, where the parties are required by generally binding rules to provide them with this information, or

10.1.3. information that is or becomes publicly available other than in violation of this DPA.

10.2. The Processor undertakes to bind its employees and other associates in a contractual relationship with the Processor who perform activities related to this DPA and its performance and provision of Services under this DPA.

10.3. The obligation of confidentiality under this DPA continues even after the termination of this DPA. The Parties are not entitled to disseminate or use confidential information within the meaning of this DPA in any way after the termination of the DPA or to enable their dissemination or use.

11. Issues related to personal data protection

If you have any questions or comments regarding the processing of the Company's personal data, please contact us.

Last update on 1/4/2023

List of technical and organizational measures taken to protect personal data

1. The data created by the Customer and the Users during the use of the Service is stored on a cloud-based data storage facility in Frankfurt am Main, Federal Republic of Germany, provided by a third party, Amazon Web Services ("AWS"), which guarantees data leak resistance and exceptional service availability.
2. The Supplier declares that it has entered into the relevant contracts and agreements with AWS under which it is entitled to use the services of AWS and guarantees the security of the Customer's data required by this Agreement.

   The data in the database layer is stored in Amazon RDS and is encrypted with an asynchronous algorithm. All software parts of the infrastructure are hidden in the internal AWS VPC private network. The vendor adheres to all protection standards such as SSL certificate, authentication and authorization algorithm based on RBAC (Role Based Access Control) using JWT and Refresh token with 1 minute expiration.
3. All accesses to the application are secured against eavesdropping using the https protocol and a valid encryption certificate.
4. Direct access to server administration is allowed only through the encrypted SSH interface, or through the Amazon console, which is protected by two-factor authentication.
5. Confidential documents within the optional Document module are asymmetrically encrypted, no private key is stored on the server or in the application database. It is distributed only to the user roles "Owner" and "Document Manager" at the time of its one-time generation.
6. GPS coordinates used within the "Attendance" module are stored in the database only at the moment of starting a user action, which records the arrival to work or departure from work. For the avoidance of doubt, we add that the mobile application does not store ongoing data on the user's location in any case.

   The authorization and correctness of user access rights is checked automatically, unauthorized accesses or accesses with unconfirmed validity are cancelled.

   If the application license expires for more than two months, access to the user data is blocked.
7. User accesses and all significant operations are recorded in the application in the audit log (Audit Log)
8. Each user logs in to their own account. Sharing an account / access with another user is not allowed and is not supported.
9. The minimum password length is set. The change of the initial password is forced at the first log in. The new password is issued only after verifying the user's identity through access to the work e-mail box.
10. Data in non-electronic form are stored and / or archived only in safes or lockable cabinets within lockable areas.
11. When transporting data outside the Processor's internal network, the use of encryption and authentication mechanisms is recommended.

switch to EN version

Smluvní ujednání pro použití online služby Sloneek

1. Úvodní ustanovení

1.1. Toto smluvní ujednání upravuje podmínky užívání internetové služby Sloneek na webové adrese www.sloneek.com (dále jen „služba“).

1.2. Provozovatelem služby je společnost Sloneek Europe s.r.o., Táborská 8, 040 01 Košice, IČO 53 319 737, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Košice I, oddíl sro, vložka 49934/V (dále jen „provozovatel“). Pro kontakt s námi prosím využijte tyto kontaktní údaje: e-mail: sales@sloneek.com, telefon: +421 55/222 09 99, +420 210 012 950, korespondenční adresa: Táborská 8, 040 01 Košice

1.3. Uživatelem služby je každá fyzická nebo právnická osoba, která si vytvoří uživatelský účet (dále jen „uživatel“). Vytvoření uživatelského účtu spočívá v zadání přihlašovacího jména (e-mailové adresy) a hesla a vyplnění údajů o uživateli, které budou následně použity v hlavičce dokladu.

1.4. Vytvořením uživatelského účtu dochází ke vzniku smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem. Smluvní ujednání se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká zrušením účtu uživatele. Obsah smlouvy tvoří toto smluvní ujednání. Vytvořením uživatelského účtu souhlasí uživatel s tímto smluvním ujednáním.

1.5. Služba slouží jako chytrý online personální systém. Služba zajišťuje kompletní administrativu spojenou s evidencí zaměstnanců a jejich docházky, dovolené, podkladů pro zpracování mezd a dalších modulů vztahujících se k personálnímu managementu společností.

1.6. Aktuální seznam a detailní popis modulů naleznete na webových stránkách https://www.sloneek.com.

2. Licenční ujednání

2.1. Služba je autorským dílem.

2.2. Majetková práva ke službě podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží provozovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami provozovatele.

2.3. Provozovatel tímto uděluje Uživateli osobní, nepřenosnou, nevýhradní licenci k používání služby co do počtu omezenou rozsahem předplacených uživatelů. Licence je teritoriálně neomezená a časově omezená po dobu předplacení služby.

3. Práva a povinnosti uživatelů

3.1. Uživatel je oprávněn službu užívat.

3.2. Uživatel se zavazuje neužívat službu žádným způsobem, který by jakkoli narušoval práva provozovatele.

3.3. Uživatel nesmí službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů provozovaných provozovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných provozovatelem. Uživatel nesmí z vygenerovaných dokladů odstraňovat nebo měnit jakékoliv ochranné značky, název provozovatele nebo název služby.

3.4. Uživatel není oprávněn v souvislosti s poskytováním služby užívat obchodní firmu provozovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky provozovatele.

3.5. Provozovatel je oprávněn zamezit užívání služby uživatelem, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje povinnosti uvedené v tomto článku.

3.6. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením uživatelského účtu.

3.7. Provozovatel je oprávněn zrušit účet, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 12 měsíců.

4. Cookies

4.1. Tyto webové stránky, samotná služba Sloneek, emailové zprávy, online služby, reklamy a interaktivní aplikace mohou za účelem optimalizace služeb využívat tzv. „cookies“.

4.2. Cookie je soubor, který prostřednictvím našeho internetového serveru posíláme do vašeho prohlížeče. Účelem cookies je umožnit našemu internetovému serveru poskytnout uživateli internetové stránky a službu Sloneek tak, aby jejich používání bylo přizpůsobeno zvyklostem uživatele.

4.3. Na webové adrese www.sloneek.com používáme tyto cookies:

- funkční (nezbytné cookies), které jsou nezbytné k tomu, aby se webové stránky bezpečně a správně zobrazovaly a aby plnily své základní funkce; a

- analytické cookies, které nám pomáhají analyzovat, jak webové stránky fungují z uživatelského hlediska a na základě toho je můžeme vylepšovat.

4.4. Zpracování nezbytných (funkčních) cookies provádíme na základě právních předpisů, v případě analytických cookies však potřebujeme váš souhlas. Své preference můžete zvolit v tzv. cookie liště, která se zobrazí uživateli při návštěvě našeho webu.

4.5. Analytické cookies pro nás zpracovává poskytovatel služby Google Analytics, Ads a Doubleclick společnost Google Ireland Ltd., sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko., v souladu se svými podmínkami, které naleznete zde.

5. Úplata za užívání služby

5.1. Užívání služby je zpoplatněno ceníkem zveřejněným na www.sloneek.com. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit cenu služby.

5.2. Úhrada za službu je nevratná. Uživatel hradí službu **předem měsíčně** nebo **předem ročně**.

5.3. Minimální počet licencí je 10. Bez ohledu na to, zda tyto licence budou využívány nebo nikoliv.

5.4. Veškeré ceny jsou uváděné bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude k ceně za službu připočtena v souladu s pravidly, nařízeními a výší DPH v konkrétním daňovém domicilu. Uživatel je výhradně odpovědný za úhradu všech daní, poplatků, cel, celních sazeb nebo jiných poplatků uložených, vyměřených nebo vybraných jakýmkoli vládním orgánem nebo na jeho základě, které vyplývají z poskytování služeb provozovatelem podle této smlouvy.

5.5. **Měsíční předplatné** probíhá výhradně platební kartou. Cena měsíčního předplatného je stanovena součinem jednotkové ceny za licenci uvedené v ceníku a počtu aktivních licencí Služby na straně Uživatele v daném kalendářním měsíci.

5.6. Na začátku každé měsíční platební periody je zaznamenaný aktuální počet aktivních licencí. Pokud budou v průběhu aktivní měsíční periody přidány další licence, bude jejich cena stanovena alikvótně.

5.6.1. Příklad průběhu výpočtu předplatného:

1.4. je v účtu 20 licencí za 5 EUR / uživatel / měsíc. 15.4 je k účtu přidáno dalších 10 licencí. Za těchto 10 licencí bude naúčtována v následujícím měsíci ½ z 5 EUR/ licence / měsíc, tedy, 2,5 EUR. Předplatné za duben je 125 EUR (5*20+10*2,5). Platba bude stržena z platební karty 1.4. 1.5. je v účtu 30 licencí za 5 EUR / licence / měsíc. Předplatné za květen je stanoveno jako 150 EUR za 30 licencí.

5.7. Daňový doklad (fakturu) vystaví Provozovatel Uživateli po uhrazení předepsané platby. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na účet provozovatele.

5.8. **Roční úhrada** fakturou probíhá předem na základě (zálohové) faktury. Cena ročního předplatného je stanovena součinem jednotkové ceny za licenci uvedené v ceníku a počtu licencí Služby na straně Uživatele v daném roce.

5.9. Provozovatel vystaví uživateli zálohu za roční pronájem Služby dopředně na 12 měsíců. V případě, že si Uživatel přidá dodatečné licence během daných 12 měsíců, budou mu tyto postupně dofakturovávané vždy do konce licence (poslední den posledního měsíce Objednávky) podle počtu zbývajících měsíců do konce licence. (*Příklad: Licence přidané od 7.měsíce budou dofakturovány na 6 měsíců dopředu*).

5.10. Provozovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby v rozsahu, ve kterém je uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je uživatel povinen zaplatit provozovateli v souvislosti s užíváním dané služby, ačkoliv byl k úhradě vyzván a byla mu poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě v délce minimálně sedm (7) dní.

5.11. Uživatel může kdykoliv ukončit předplatné v nastavení aplikace. V takovém případě bude vyúčtována poslední perioda předplatného dle článku 5. Přístup do aplikace bude umožněn pouze k poslednímu dni uhrazené periody předplatného.

6. Záruky

6.1. Provozovatel výslovně neposkytuje žádnou záruku na službu. Služba se poskytuje tak, jak stojí a leží, bez jakékoli záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané.

6.2. Veškerá rizika spojená s užíváním této služby nese uživatel. Provozovatel nenese v žádném případě odpovědnost za škodu vzniklou používáním služby, ať by byla jakákoli.

6.3. Provozovatel nenese odpovědnost za soulad náležitostí vygenerovaných dokladů s platnými a účinnými právními normami a je pouze na uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti a bezchybnosti.

6.4. Použití služby je na vlastní riziko uživatele. Provozovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití služby.

6.5. Provozovatel neodpovídá za znemožnění či omezení služby užívané uživatelem způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které provozovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran. (např. nedostupnost serveru využívaného provozovatelem pro chod služby).

6.6. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do služby nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Při využívání služeb nesmí uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla uživateli nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící službu a užívat službu nebo její části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

6.7. Provozovatel neodpovídá za obsah uživatele. Uživatel je plně odpovědný za to, že obsah vložený uživatelem je správný a neporušuje práva třetích osob.

6.8. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost provozovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše úhrady za službu za posledních 30 dnů předplatného.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Aby provozovatel mohl poskytovat službu kvalitně a v souladu s touto smlouvou, dochází ke zpracování osobních údajů. Můžeme zpracovávat osobní údaje zaměstnavatelů – fyzických osob nebo kontaktních osob zaměstnavatelů v rozsahu fakturačních údajů a kontaktních údajů. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje související s návštěvou našeho webu, zasíláním newsletterů, případně účastí na našich akcích. Tyto osobní údaje zpracováváme za fakturačními účely, za účelem komunikace s klientem v souvislosti s plněním služby, za účelem vymáhání a/nebo ochrany právních nároků či za účelem marketingu. Osobní údaje můžeme sdílet pouze s našimi smluvními partnery, kteří poskytují služby v související se zpracováním těchto osobních údajů. Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu poskytování služby a po dobu běhu obecné promlčecí doby po skončení poskytování služby. V souvislosti se zpracováním osobních údajů garantujeme právo na přístup k osobním údajům, na výmaz osobních údajů v mezích nařízení GDPR, právo na změnu nebo opravu neaktuálních osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů v mezích nařízení GDPR, právo na přenositelnost osobních údajů k třetím osobám, či právo namítat zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu správce, tedy zejména zpracování za účelem marketingu včetně zasílání obchodních sdělení. Právo na u Úřadu pro ochranu osobních údajů není dotčeno

7.2. Poskytovatel je také ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 („GDPR“) v postavení zpracovatele osobních údajů uložených v aplikaci Sloneek.

7.3. Podle GDPR je správce a zpracovatel povinen uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Příloze 1 tohoto smluvního ujednání a jsou tak její součástí.

8. Závěrečné ustanovení

8.1. Předplacené období se automaticky obnoví na další období stejné délky, pokud některá ze stran neposkytne druhé straně oznámení o neprodloužení nejméně třicet (30) dnů před koncem aktuálního období období plánu . Doba platnosti objednávkového formuláře se automaticky obnoví na další období stejné délky, pokud některá ze stran neposkytne druhé straně oznámení o neprodloužení nejméně třicet (30) dnů před koncem aktuálního období platnosti objednávkového formuláře.

8.2. V případě, že kterákoliv strana poruší jakoukoliv povinnost stanovenou zákonem nebo těmito podmínkami nebo je v prodlení déle než sedm (7) dnů s jakoukoliv platbou za službu, má druhá strana právo omezit užívání Služby a/nebo od smlouvy odstoupit

8.3. Uživateli v případě odstoupení od Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvótní části zaplacené ceny za využívání služby.

8.4. Toto smluvní ujednání může být provozovatelem jednostranně měněno, a to vždy s účinností k uplynutí 14denní lhůty ode dne zveřejnění oznámení o změně smluvního ujednání na www.sloneek.com.

8.5. Podle takto změněného smluvního ujednání se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nového smluvního ujednání, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn smluvního ujednání, se posuzují podle dosavadního smluvního ujednání.

8.6. Právní vztahy mezi provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

8.7. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

8.8. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že se na závazky z této Smlouvy nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o neúměrném zkrácení (§1793 až 1795 občanského zákoníku).

Toto smluvní ujednání je platné od 1.4.2023
Sloneek Europe s.r.o.

Příloha 1

Podmínky zpracování osobních údajů

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Osobním údajem se pro účely tohoto dokumentu rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní či sociální identitu.

Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují, tedy uživatelé služby Sloneek.

Za **uživatele** služby Sloneek se považuje každá osoba, která si vytvoří uživatelský či firemní účet. Uživatel služby Sloneek prohlašuje, že si je vědom své role Správce osobních údajů, i práv a povinností, které z této role plynou. Uděluje výslovný informovaný souhlas Zpracovateli s těmito Podmínkami ochrany osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je společnost Sloneek Europe s.r.o., Táborská 8, 040 01 Košice, IČO 53 319 737, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Košice I, oddíl sro, vložka 49934/V (dále jen „Společnost“). Společnost může správu a zpracování osobních údajů svěřit třetí straně za účelem provozování a správy služby Sloneek.

1. Vymezení zpracovávaných osobních údajů

Účel zpracování	Rozsah osobních údajů	Zvláštní kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů
Vedení personální agendy	jméno a příjmení fyzické osoby; datum narození fyzické osoby, pohlaví, pracovní pozice, interní zaměstnanecké číslo, pracovní a/nebo soukromé mobilní a/nebo pevné telefonní číslo; pracovní a/nebo soukromý e-mail; fotografie; datum nástupu do společnosti, datum odchodu ze společnosti, typ úvazku a typ pracovněprávního vztahu, adresu trvalého bydliště, kontaktní adresu, kontakt pro případ nouze, informace o povinných srážkách ze mzdy, bankovní spojení.	ne	zaměstnanci
Vedení agendy dovolených a dalších typů absence	Termíny čerpání událostí absence (dovolená, sick days, benefit days, atd. – další události podle nastavení systému zaměstnavatelem)	ne	zaměstnanci
Evidence a výpočet stravenek zaměstnanců	Výše nároku na stravenku v daném měsíci	ne	zaměstnanci

Účel zpracování	Rozsah osobních údajů	Zvláštní kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů
Plánování směn, plánování pracovních činností	Termíny výkonu pracovních činností na na základě definice činností zaměstnavatelem (např. práce v kanceláři, práce u klienta, atd.)	ne	zaměstnanci
Evidence docházky zaměstnanců	V případě využívání mobilní aplikace Sloneek pro zadávání příchodu a odchodu do zaměstnaní (jedná se o volitelnou funkcionalitu), aplikace ukládá GPS koordináty mobilního zařízení v okamžiku zadávání příchodu nebo odchodu. Evidence odpracované doby zaměstnance v rámci jeho pracovních dnů.	ne	zaměstnanci
Knihovna pracovněprávních dokumentů	Jde o úložiště dokumentů, do kterého si mohou zaměstnanci i zaměstnavatel ukládat jejich pracovněprávní dokumenty. Odpovědnost za uložení těchto dokumentů do aplikace Sloneek nese uživatel, který daný dokument uložil.	ne	zaměstnanci
Podepisování dokumentů	Zaměstnanci svým elektronickým podpisem potvrzují dokumenty.	ne	zaměstnanci
Profil zaměstnance	Vedle identifikačních údajů zaměstnance může zaměstnanec vkládat i své podobizny.	ne	zaměstnanci
Události v Google kalendáři	Služba automaticky zpracovává události zanesené v Google kalendáři.	ne	zaměstnanci
Uživatelská a aplikační podpora	Údaje uložené v aplikaci Sloneek	ne	Zaměstnanci

1.1. Zpracovatel bude osobní údaje podle této Smlouvy zpracovávat v elektronické podobě

1.2. Zpracovatel se zavazuje Osobní údaje zpracovávat s odbornou péčí.

2. Samostatnost zpracovatele a pokyny správce

2.1. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat samostatně pro dosažení stanoveného účelu zpracování ve smyslu článku 1.1. a s vynaložením odborné péče samostatně rozhodovat o provedení jednotlivých úkonů v rámci zpracování osobních údajů, které je třeba v souladu s platnými právní předpisy vykonat.

2.2. V případě, že Zpracovatel od Správce obdrží Pokyn, je jím vázán.

2.3. Pokyny ke zpracování osobních údajů může za Správce sdělovat a za Zpracovatele přijímat pouze Oprávněná osoba, a to v písemné (elektronické) formě.

2.4. Zpracovatele nezavazují pokyny Správce, které jsou:

2.4.1. učiněné jinou než Oprávněnou osobou a adresované jiné než Oprávněné osobě,

2.4.2. učiněné v jiné než písemné (elektronické) formě, v rozporu s platnými právními předpisy.

2.5. Pokud nastane jakýkoliv případ, kdy Zpracovatel není pokynem Správce vázán, je o takové skutečnosti Zpracovatel povinen Správce bez zbytečného odkladu informovat.

3. Ukládání a zabezpečení osobních údajů

3.1. Zpracovatel se zavazuje, že bude Osobní údaje uchovávat a zpracovávat bezpečně a bude používat veškeré přiměřené bezpečností systémy a postupy obvyklé pro zpracování Osobních údajů.

3.2. Zpracovatel se zavazuje bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci Osobních údajů.

3.3. Zpracovatel prohlašuje, že přijal a dodržuje technická a organizační opatření ochrany osobních údajů vymezená v příloze č. 1 Smlouvy.

3.4. Pokud Zpracovatel v souvislosti s poskytováním Služeb využívá Zabezpečovací prvky, je povinen o Zabezpečovacích prvcích zachovávat důvěrnost, není oprávněn je sdílet s třetími osobami, převádět nebo jinak zneužívat.

3.5. Zpracovatel vytváří záložní kopie databází (týdenní záloha databáze), ukládáme poslední 4 zálohy. Obnova dat ze zálohy je zpoplatněna částkou 30 000 Kč.

3.6. V případě, že kterákoliv ze Stran zjistí, že:
- došlo k neoprávněnému či nezákonnému zpracování Osobních údajů;
- došlo ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení Osobních údajů;
- nastal případ Narušení zabezpečení;
- třetí osoba získala neoprávněný přístup k některému ze Zabezpečovacích prvků;

je povinna toto bez zbytečného odkladu sdělit druhé Straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě.

3.7. Při poskytování kvalitních služeb Sloneek nám pomáhají zpracovatelé, kteří pracují v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů těmito třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb.

3.8. Popis účelů zpracování:
- Služba Hubspot pro zasílání hromadných sdělení, notifikací a podporu služby zákaznické podpory (https://legal.hubspot.com/privacy-policy)
- Služba UserFlow pro zasílání hromadných sdělení, notifikací a podporu služby zákaznické podpory (https://userflow.com/policies/privacy)
- Služba Smartlook pro analýzu uživatelského chování v aplikaci (https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy)

- Služba Stripe pro služby platební brány (https://stripe.com/en-cz/privacy)
- Služby statistiky Google Analytics a Google Tag Manager (https://policies.google.com/privacy/partners?hl=en).
- Služby cloudové infrastruktury, provozované společností Amazon (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg). Datová centra jsou umístěna ve Franfurtu, v Německu.

4. Prohlášení

4.1. Zpracovatel prohlašuje a Správci zaručuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti, které pro něho z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají;

4.1.1. bude po celou dobu trvání Smlouvy zpracovávat osobní údaje pro Správce v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR;

4.1.2. bude po celou dobu trvání Smlouvy vést řádné záznamy o činnostech zpracování Osobních údajů ve smyslu čl.30 GDPR;

4.1.3. bude podle této Smlouvy zpracovávat ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze osobní údaje v rozsahu a pro účel stanoveným Správcem nebo v souladu s účelem této Smlouvy;

4.1.4. bude Osobní údaje zpracovávat vždy na základě platného právního titulu, pokud je součástí Služeb shromažďování Osobních údajů Zpracovatelem;

4.1.5. bude podle této Smlouvy zpracovávat přesné Osobní údaje a pravidelně je bude aktualizovat. Osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, Zpracovatel smaže nebo opraví po předchozím Pokynu Správce;

4.1.6. bude Osobní údaje ukládat po nezbytně nutnou dobu podle Pokynu Správce. Zpracovatel se zavazuje provádět pravidelně kontrolu lhůt pro likvidaci osobních údajů a zajišťovat likvidaci osobních údajů, pokud jsou k tomu splněny podmínky;

4.1.7. je schopen zaručit, že se nebude při zpracování osobních údajů pro Správce chovat tak, aby došlo ke snížení úrovně ochrany osobních údajů zajištěné tímto předpisem.

5. Správce prohlašuje a Zpracovateli zaručuje, že:

5.1.1. v době předání Osobních údajů jsou Osobní údaje aktuální a existuje platný zákonný titul pro jejich zpracování;

5.1.2. není si vědom žádného rizika porušení platných právních předpisů v souvislosti s dosavadním zpracování Osobních údajů.

5.1.3. souhlasí s umožněním dalšího zpracování osobních údajů dalšími zpracovateli, kteří se zavážou k ochraně osobních údajů v minimálním rozsahu, který je stanoven touto smlouvou. Ve stejném rozsahu co do účelu zpracování a v minimálním rozsahu, co do zajištění bezpečnosti zpracování zpracovávaných osobních údajů.

6. Součinnost

6.1. Součinnost při plnění správcovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

6.2. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci potřebnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, zejména při:

6.2.1. -zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů;

6.2.2. ohlašování případů Narušení zabezpečení;

posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, pokud Správce rozhodne, že je posouzení vlivu zpracování ve smyslu čl. 35 GDPR nezbytné provést;

6.2.3. -plnění povinností předchozí konzultace s Úřadem na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 36 GDPR při vzniku zákonných podmínek.

6.3. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce poskytnout ve stanovené lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) pracovních dní nezbytné informace potřebné k doložení, že zpracování osobních údajů podle Smlouvy je prováděno v souladu s platnými právními předpisy.

6.4. Zpracovatel se zavazuje umožnit Správci a jeho zástupcům na jeho výzvu v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) pracovních dní:

6.4.1. přístup k záznamům o činnostech zpracování Osobních údajů;

6.4.2. provést kontrolu technických a organizačních bezpečnostních opatření Osobních údajů.

7. Doba trvání zpracování

7.1. Strany se dohodly, že Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje podle této Smlouvy na dobu určitou po dobu trvání smlouvy o užívání internetové služby Sloneek.

7.2. Po ukončení této smlouvy si Zpracovatel vyhrazuje právo celý účet Správce nevratně vymazat, a to včetně veškerých existujících kopií osobních údajů.

8. Mlčenlivost

8.1. Smluvní strany prohlašují, že všechny údaje, informace a skutečnosti související s touto Smlouvou a jejím plněním a poskytováním služeb na základě této Smlouvy, zejména zpracovávané osobní údaje podle Smlouvy, včetně obsahu Smlouvy (s výjimkou informací, které jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této Smlouvy a informací, které příslušná strana měla ve svém držení již před jejich obdržením od druhé smluvní strany), jsou důvěrnými informacemi („Důvěrné informace“). Strany se zavazují, že Důvěrné informace neposkytnou třetí straně a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této Smlouvy, s výjimkou:
- svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, nebo
- příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo
- informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.

8.2. Zpracovatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku Smlouvy zavázat své zaměstnance a jiné spolupracovníky ve smluvním vztahu se Zpracovatelem, kteří vykonávají činnosti související s touto Smlouvou a jejím plněním a poskytováním služeb na základě této Smlouvy.

8.3. Povinnost mlčenlivosti podle této Smlouvy trvá i po zániku této Smlouvy. Strany nejsou oprávněny po skončení Smlouvy důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy jakýmkoliv způsobem rozšiřovat či využít či umožnit jejich šíření či využití.

9. Otázky týkající se ochrany osobních údajů

9.1. Pokud máte nějaké dotazy nebo připomínky týkající se zpracování osobních údajů Společnosti, kontaktujte nás.

9.2. Poslední aktualizace dne 1.4.2023

sloneek

Seznam přijatých technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů

1. Data, která jsou vytvořena Objednatelem a uživateli během využívání služby jsou uložena na datovém úložišti s cloudovou infrastrukturu ve Frankfurtu nad Mohanem, Spolková republika Německo, poskytovaném třetí stranou, kterou je Amazon Web Services (dále jen „AWS“), která garantuje odolnost proti úniku dat a mimořádnou dostupnost služeb. Dodavatel prohlašuje, že má s AWS uzavřeny příslušné smlouvy a dohody, na základě kterých je oprávněn využívat služby AWS a garantuje zabezpečení dat Objednatele, požadovaných touto Smlouvou.
2. Data v databázové vrstvě jsou uložené v službě Amazon RDS a jsou šifrované asynchronním algoritmem. Všechny softwarové části infrastruktury jsou schované ve vnitřní privátní síti AWS VPC.
3. Dodavatel respektuje veškeré standardy ochrany jako jsou SSL certifikát, autentifikační a autorizační algoritmus na bázi RBAC (Role Based Access Control) s použitím JWT a Refresh tokenu s expirací 1 minuta.
4. Všechny přístupy k aplikaci jsou zabezpečeny proti odposlechu pomocí protokolu https a platného šifrovacího certifikátu.
5. Přímý přístup k administraci serveru je umožněn pouze přes kryptované rozhraní SSH, případně přes konzoli Amazon, která je chráněna dvoufaktorovým ověřením.
6. Důvěrné dokumenty v rámci modulu Dokumenty jsou asymetricky kryptovány, na serveru ani v databázi aplikace není uložen soukromý klíč. Ten je distribuován pouze uživatelské roli „Vlastník“ a „Správce dokumentů“ a to v okamžiku jeho jednorázového vygenerování.
7. GPS koordináty využívané v rámci modulu „Docházka“ jsou ukládány do databáze pouze v okamžiku spuštění uživatelské akce, která zaznamenává příchod do práce, případně odchod z práce. Pro vyloučení pochybnosti dodáváme, že mobilní aplikace v žádném případě neukládá průběžná data o poloze uživatele.
8. Oprávněnost přístupu do informačních systémů (dále jen „IS“) je zabezpečena formou identifikace a autorizace, a to minimálně pomocí identifikátoru uživatele a hesla. Toto opatření platí pro pracovní stanice i mobilní zařízení přistupující k aplikaci.
9. Uživatelská přístupová a funkční práva (uživatelské role) jsou diferencovaně nastavena v souladu s popisem pracovních míst.
10. Oprávněnost a správnost uživatelských přístupových práv je kontrolována automaticky, neoprávněné přístupy nebo přístupy s nepotvrzenou platností jsou rušeny.

    Při době skončení licence na aplikaci delší než dva měsíce jsou přístupy blokovány k uživatelským datům zrušeny.
11. Uživatelské přístupy a všechny podstatné operace jsou v aplikaci zaznamenávány v auditním záznamu (Audit Log)
12. Každý uživatel se přihlašuje na vlastní účet. Sdílení účtu / přístupu s jiným uživatelem je nepřípustné a není podporováno.
13. Je stanovena minimální délka hesla. Je vynucována změna iniciačního hesla při prvním přihlášení do aplikace. Nové heslo je vydáváno jen po ověření identity uživatele prostřednictvím přístupu k pracovní emailové schránce.
14. Data v neelektronické podobě jsou uchovávána a / nebo archivována jen v trezorech nebo uzamykatelných skříních v rámci uzamykatelných prostorů.
15. Při transportech dat mimo interní síť Zpracovatele je doporučeno použití šifrovacích a autentizačních mechanismů.